

QUESTIONARIO SUL
BENESSERE ORGANIZZATIVO
2014 – 2015

A cura delle Risorse Umane

maggio 2015

SOMMARIO

Normativa vigente	2
Oggetto del questionario	3
Struttura del questionario	4
Tempistica e Destinatari	5
Modalita' di somministrazione	8
Finalità del questionario	9
AGGREGAZIONE DATI E REPORTISTICA IN GRAFICI	13
Questionario sul benessere organizzativo	14
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	14
B - Le discriminazioni	18
C - L'equità nella mia amministrazione.....	22
D - Carriera e sviluppo professionale.....	25
E - Il mio lavoro	28
F - I miei colleghi	32
G - Il contesto del mio lavoro.....	38
H - Il senso di appartenenza	43
I - L'immagine della mia amministrazione	46
Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione	48
L - La mia organizzazione	48
M - Le mie performance	52
N - Il funzionamento del sistema	55
Questionario valutazione del superiore gerarchico.....	58
O - Il mio capo e la mia crescita	58
P - Il mio capo e l'equità	62

NORMATIVA VIGENTE

- **Art. 28 D.Lgs. 81/2008** : (*Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*), tutte le amministrazioni sono tenute a verificare la sicurezza negli ambienti di lavoro, intesa anche come livello di stress da lavoro correlato, attraverso l'utilizzo di vari strumenti di rilevazione;
- **Art. 14 co.5 D.Lgs. 150/2009** : (*Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*), obbligo per gli OIV (Organismi Indipendenti di Valutazione) di curare annualmente la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale;
- **Art. 20 co. 3 D.Lgs. 33/2013** : I risultati delle indagini devono essere inseriti in un'apposita banca dati gestita dall'A.N.AC. (Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza e delle amministrazioni pubbliche), oltre ad essere pubblicati nella sezione "Performance" relativa alla pagina web di Ateneo denominata "Amministrazione trasparente";
- **Art. 16 co. 4, Statuto emanato con D.R. 203.12 dell' 8 maggio 2012 e pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 117 del 21 maggio 2012** , attribuisce al Nucleo di Valutazione le funzioni di cui all' art. 14 del D.lgs. n. 150/2009, relative alle procedure di valutazione delle strutture e del personale.

OGGETTO DEL QUESTIONARIO

L'indagine comprende tre diverse rilevazioni:

BENESSERE ORGANIZZATIVO

ovvero lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati;

GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

ovvero la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione di riferimento;

VALUTAZIONE DEL PROPRIO SUPERIORE GERARCHICO

ovvero la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

Il questionario risulta diviso in 4 macro-sezioni per complessivi 15 ambiti di indagine, ciascuna composta da una differente batteria di domande su cui il dipendente esprime il suo accordo o disaccordo, in base ad una scala di gradimento a cinque livelli (Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì e n.v., non valutabile).

Le prime 3 macro-sezioni servono a rilevare il gradimento dei dipendenti rispetto ai seguenti ambiti di indagine:

- i requisiti richiesti dal D.Lgs 81/2008 sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e sul vissuto del dipendente all'interno della propria struttura organizzativa;
- il grado di condivisione del sistema di valutazione adottato dall'Ateneo;
- la valutazione del superiore gerarchico (inteso come responsabile diretto).

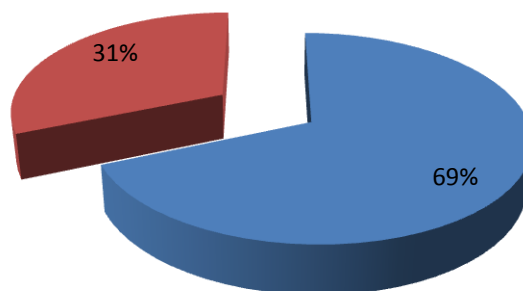
Si conclude con un'ultima macro-sezione dedicata ai dati anagrafici.

TEMPISTICA E DESTINATARI

- L'indagine è partita il 4 maggio 2015 e si è conclusa il 15 maggio 2015.
- Considerata la complessa articolazione del questionario, l'Università ha ritenuto opportuno procedere ad una somministrazione dello stesso in via informatizzata, procedendo ad una compilazione on-line.
- Destinatario del questionario è stato il personale Tecnico-Amministrativo a tempo indeterminato, composto da un totale di 87 dipendenti. A fronte del totale e al momento della reportistica dei dati è emerso che in 51 (ovvero il 59% dei dipendenti) hanno volontariamente compilato il questionario. Di seguito le percentuali ricavate dai dati anagrafici:

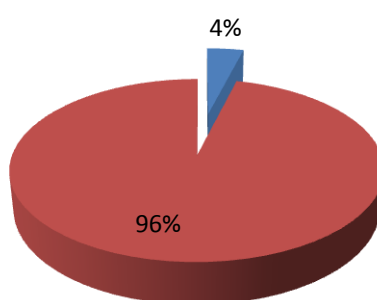
Donna/Uomo

■ Donna ■ Uomo



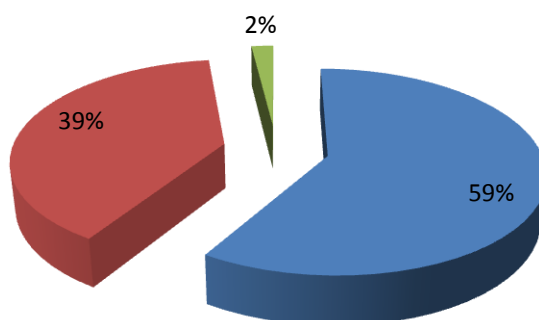
Tempo determinato/Tempo indeterminato

■ Tempo det. ■ Tempo ind.



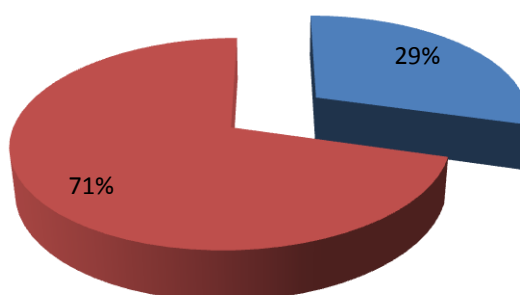
Fascia di età

■ Fino a 50 anni ■ Dai 51 agli oltre 60 ■ Oltre i 60



Anni lavoro

■ Fino a 15 anni ■ Oltre i 15 anni



- Sono stati esclusi dall'indagine il personale docente poiché alcune macro-sezioni del questionario, in particolare quella relativa al grado di condivisione del sistema di valutazione e quella relativa alla valutazione del superiore gerarchico, non risultavano coerenti con le caratteristiche contrattuali del corpo in questione.

MODALITÀ DI SOMMINISTRAZIONE

Il questionario è stato somministrato in via informatizzata, concedendo al personale la possibilità di compilarlo nelle seguenti modalità:

- da pc della propria postazione lavorativa accedendo alla pagina intranet dell' Università per Stranieri di Siena.;
- da qualsiasi dispositivo (pc personale, tablet, cellulare ecc..) e con qualsiasi connessione attraverso l'inserimento nella barra del browser del seguente URL:
<http://my.questbase.com/take.aspx?pin=6353-6521-5362>.

Per garantire l' anonimato, il questionario è stato strutturato in modo tale che le risposte fornite non possano essere riconducibili alle persone e dunque non si possa nemmeno risalire all'indirizzo da cui è stato compilato il questionario. A maggiore garanzia, sono state generate delle password monouso successivamente inserite all'interno di buste anonime, che ciascun dipendente si è premunito di ritirare, a propria scelta, presso le Risorse Umane, necessarie per accedere alla compilazione on-line del questionario.

FINALITÀ DEL QUESTIONARIO

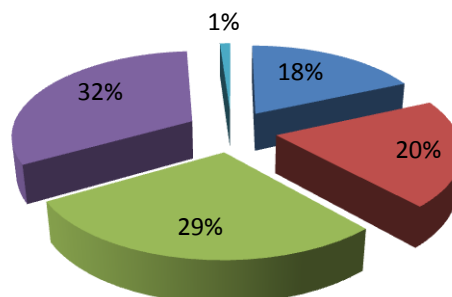
La realizzazione del questionario è stata necessaria sia per espressa previsione di legge sia per dare all'Università un quadro generale sulla valutazione di determinati ambiti di indagine importanti per:

- Rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti;
- acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della amministrazione di appartenenza.

Al termine della somministrazione, alla domanda: *“quanto considera importanti per il benessere organizzativo i seguenti ambiti di indagine?”*, è stato espresso, in percentuale, il seguente indice di gradimento:

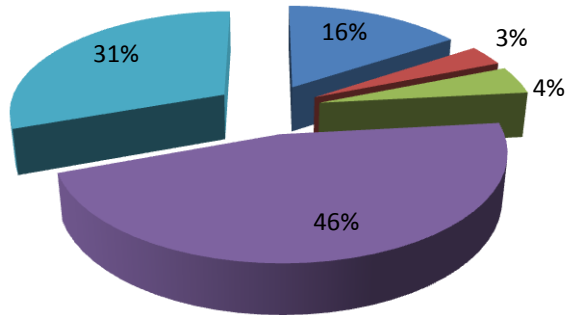
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



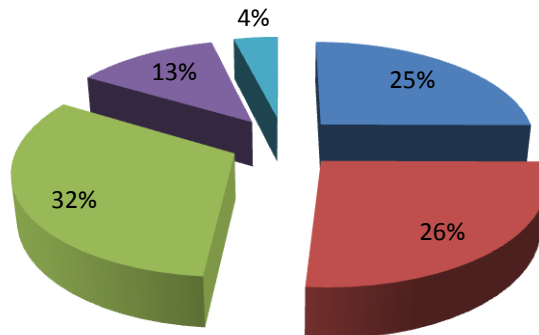
Le discriminazioni

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



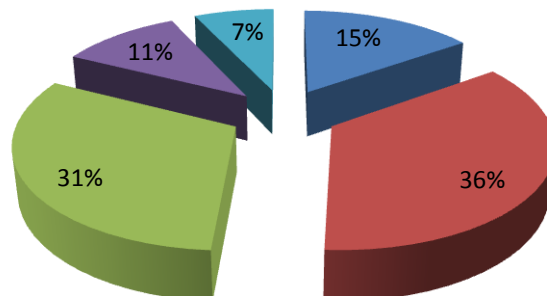
L'equità nella mia amministrazione

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



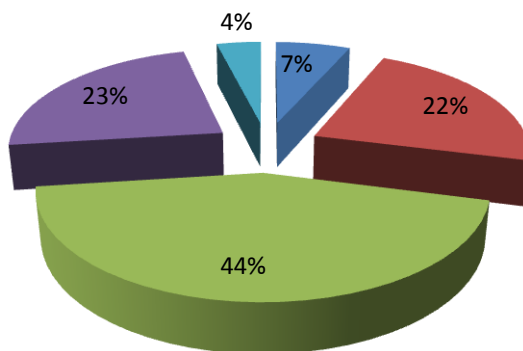
Carriera e sviluppo professionale

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



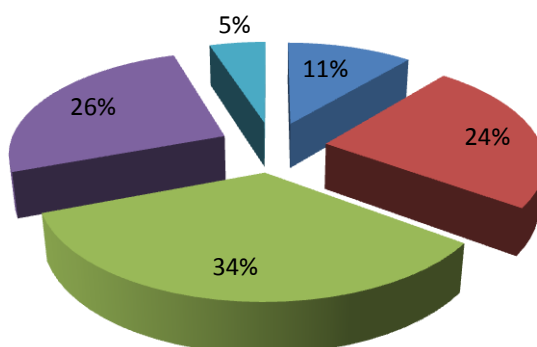
Il mio lavoro

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



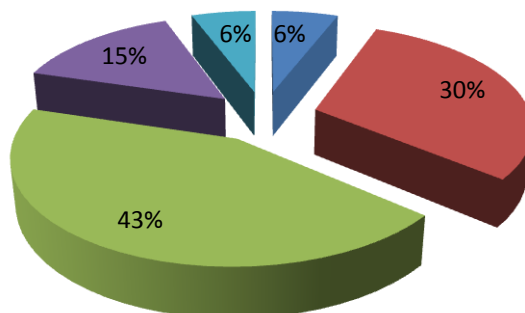
I miei colleghi

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



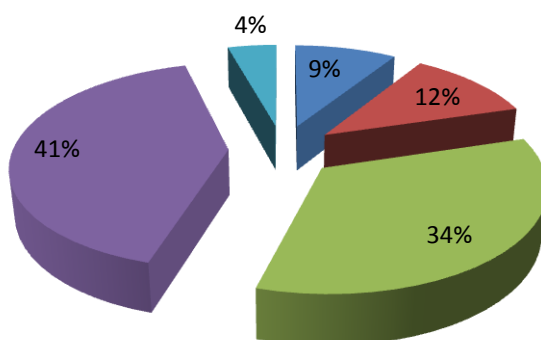
Il contesto del mio lavoro

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



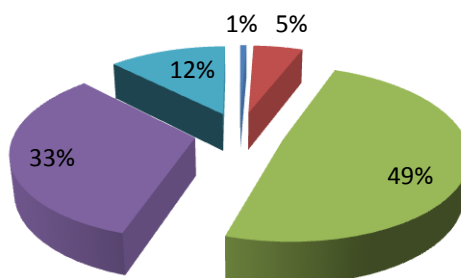
Il senso di appartenenza

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



L'immagine della mia amministrazione

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



AGGREGAZIONE DATI E REPORTISTICA IN GRAFICI

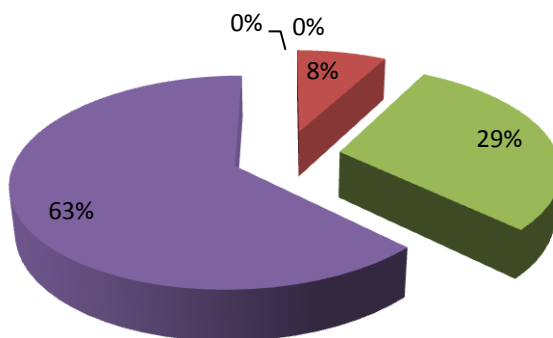
QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, condizioni dell'edificio ecc.)
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, pulizia, illuminazione, temperatura, gradevolezza ambiente e arredi, servizi igienici ecc.) sono soddisfacenti
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

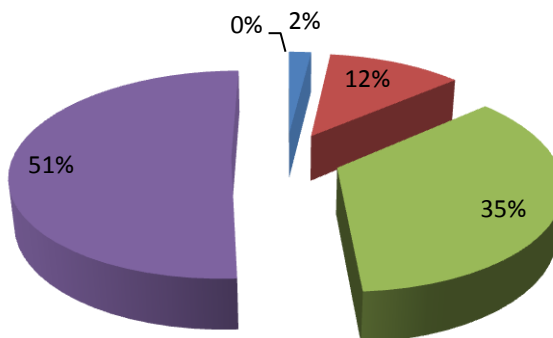
A.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



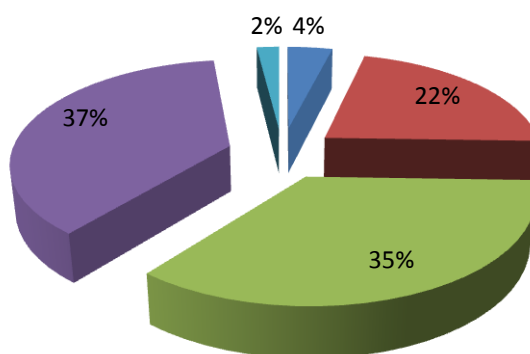
A.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



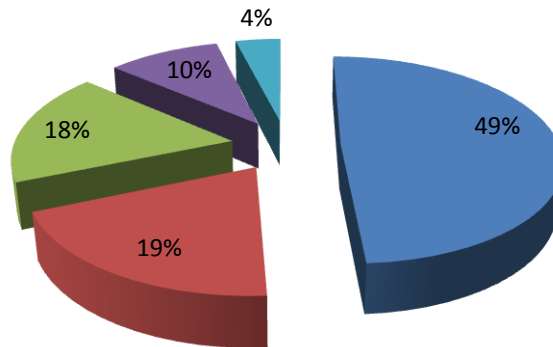
A.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



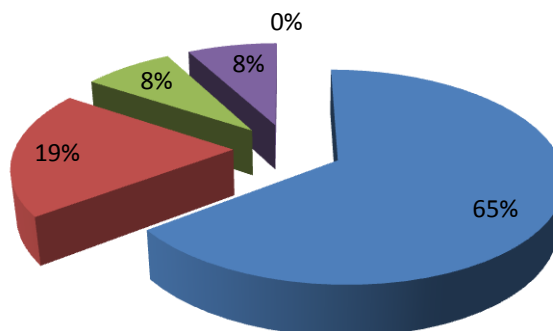
A.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



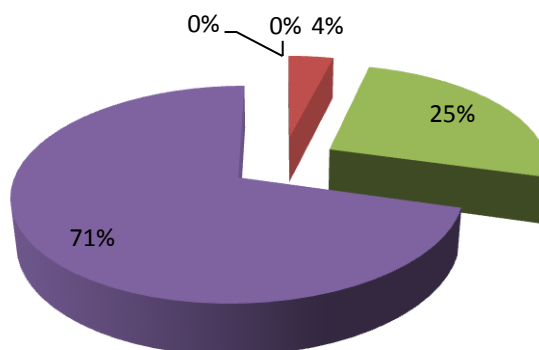
A.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



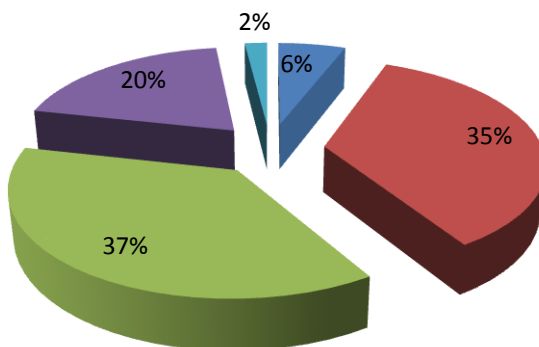
A.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



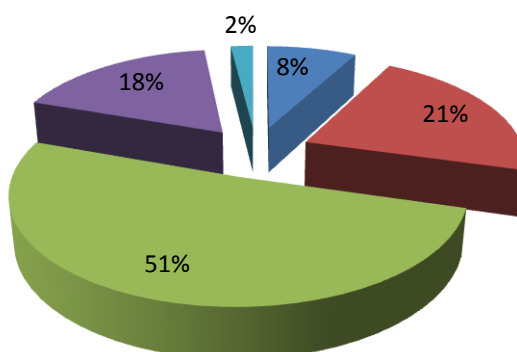
A.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



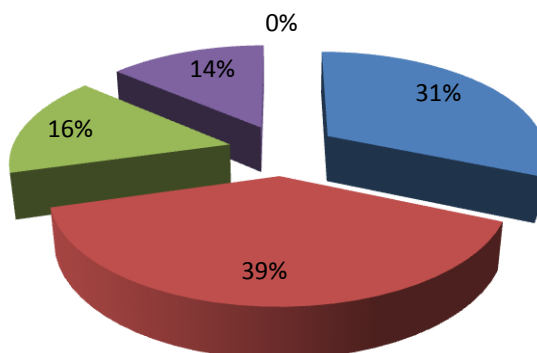
A.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



A.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

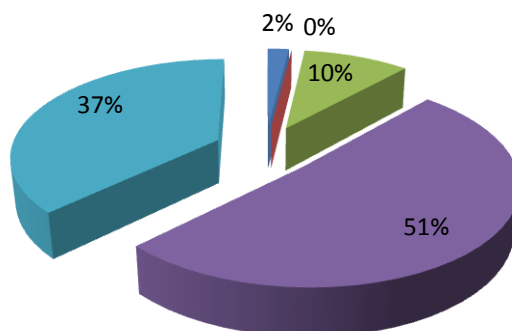


B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (<i>se applicabile</i>)

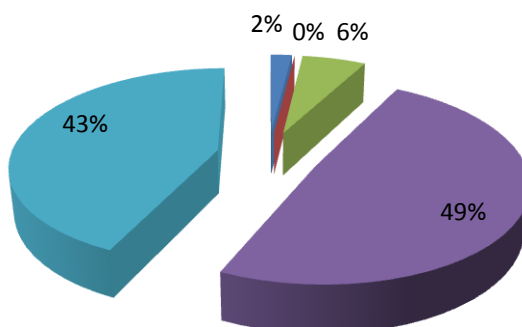
B.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



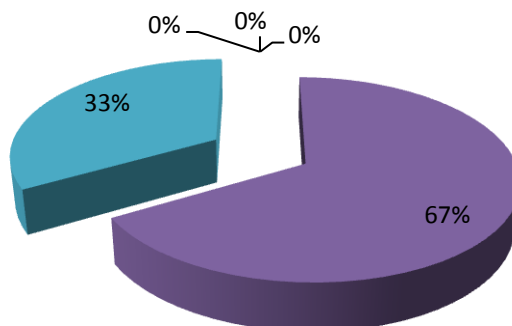
B.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



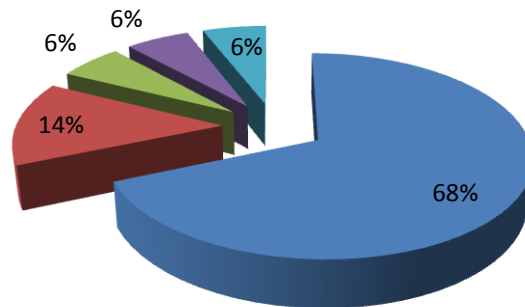
B.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



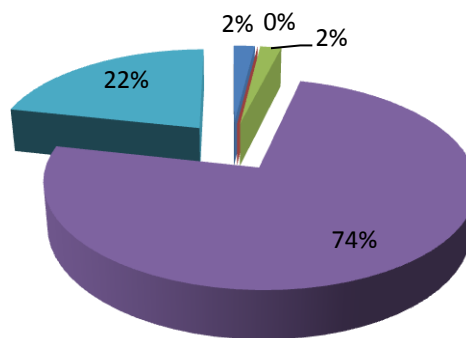
B.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



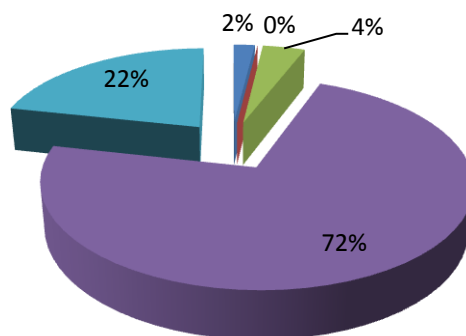
B.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



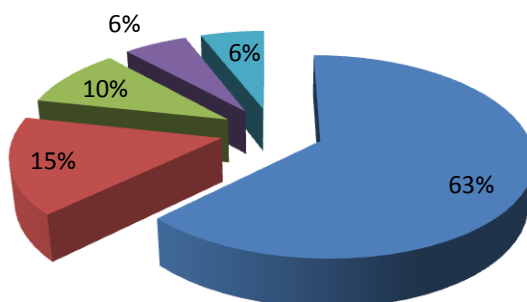
B.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



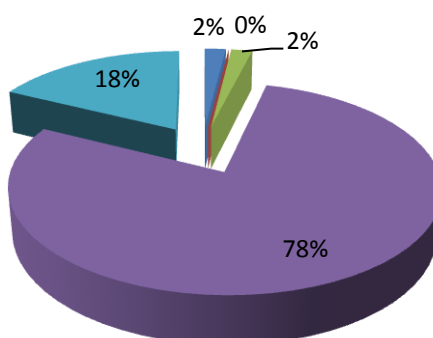
B.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



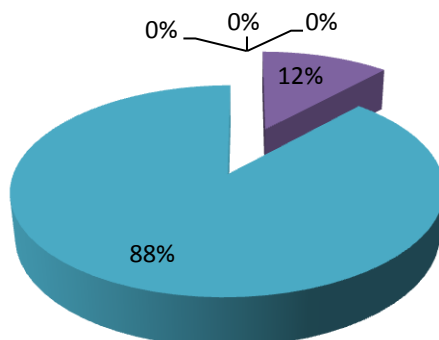
B.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



B.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

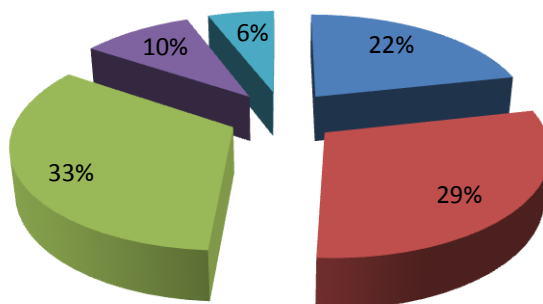


C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

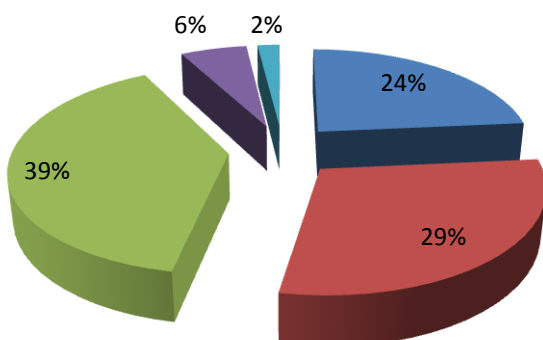
C.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



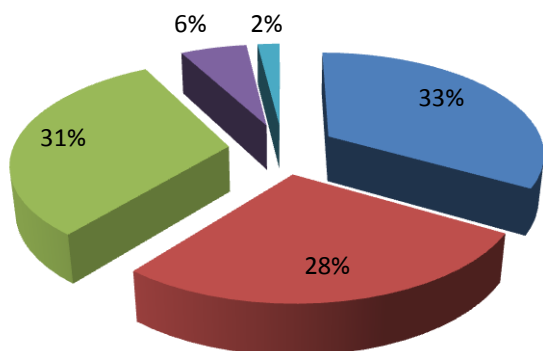
C.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



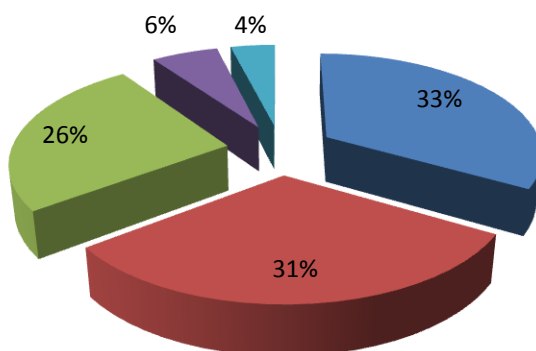
C.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



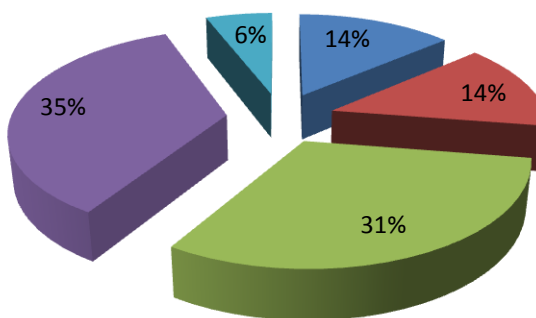
C.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



C.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

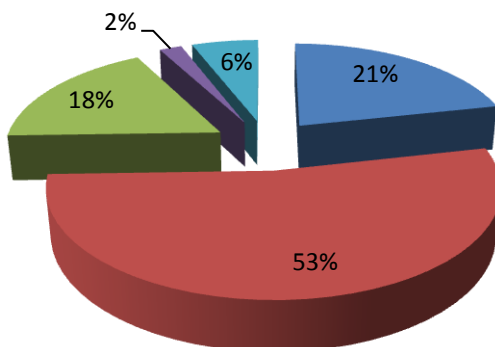


D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

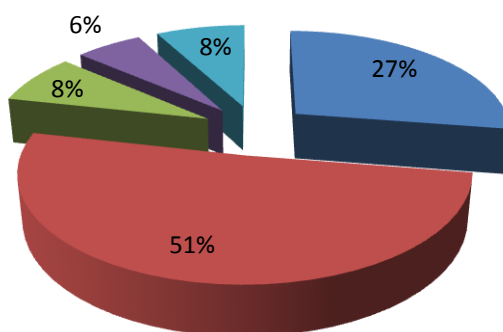
D.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



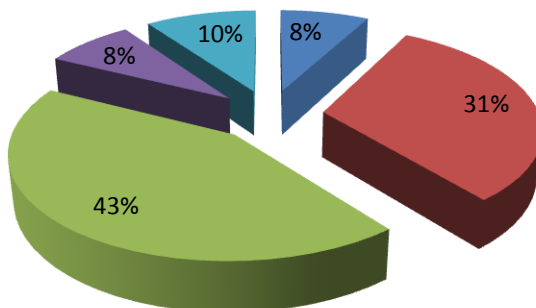
D.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



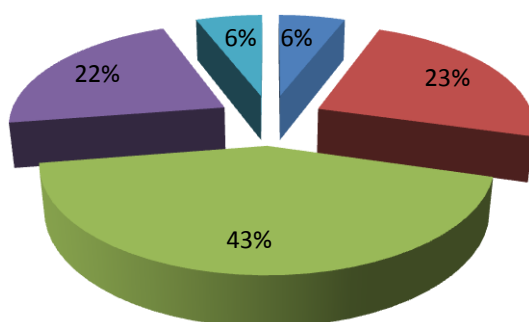
D.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



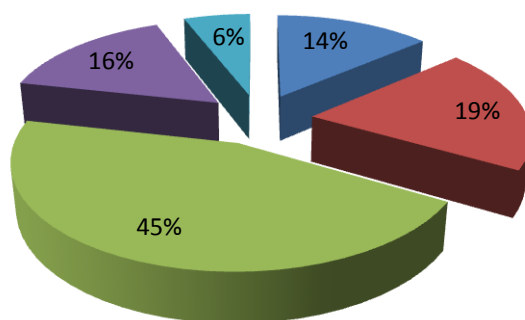
D.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



D.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

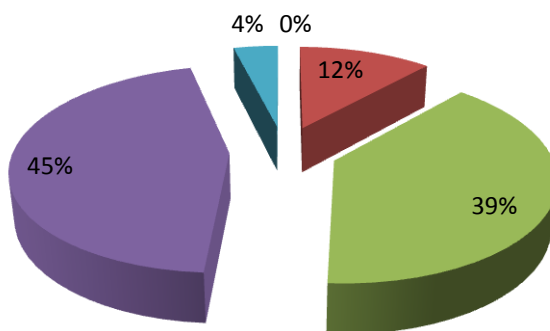


E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale
E.06	I compiti che devo svolgere richiedono un livello di stress eccessivo
E.07	I compiti che devo svolgere richiedono una fatica eccessiva
E.08	Il lavoro mi assorbe totalmente

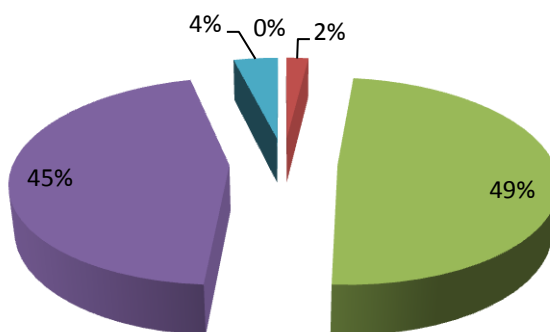
E.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



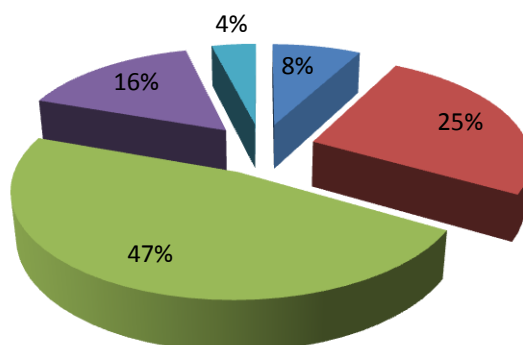
E.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



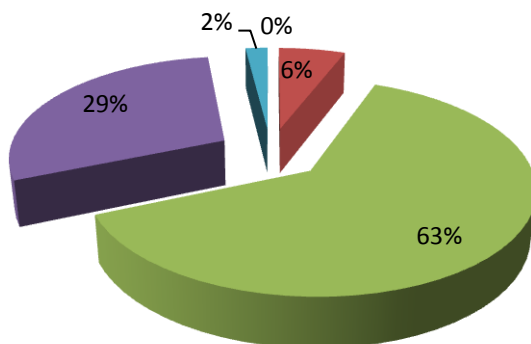
E.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



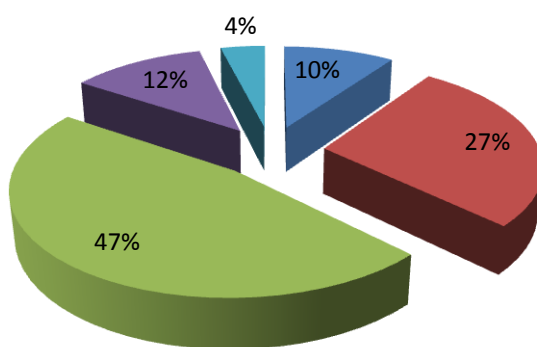
E.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



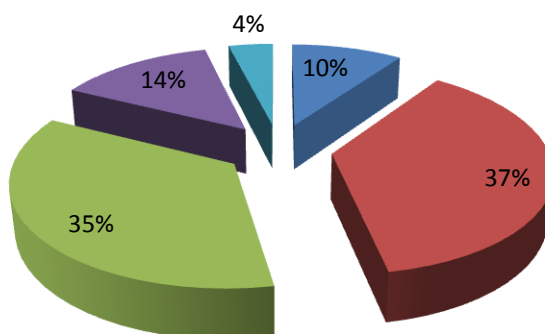
E.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



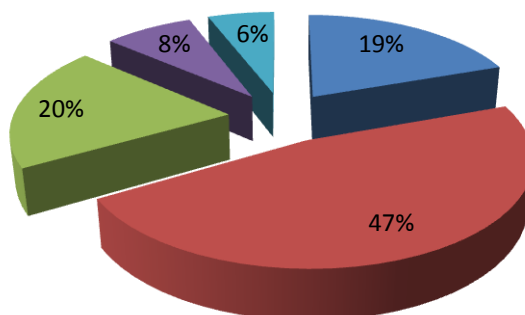
E.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



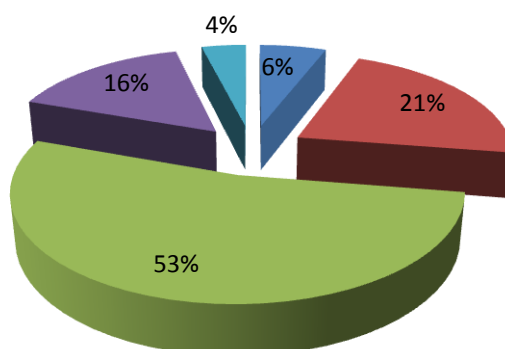
E.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



E.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

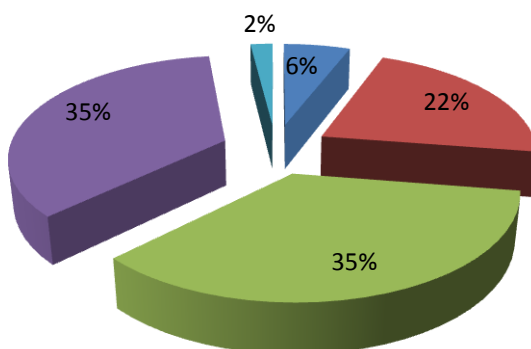


F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
F.01	Mi sento parte di una squadra
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare
F.06	Nel gruppo di lavoro tutti si impegnano per raggiungere i risultati
F.07	Tra colleghi ci si ascolta e si cerca di venire in contro alle reciproche esigenze
F.08	Ho voglia di impegnare nuove energie avendo fiducia che le condizioni negative attuali potranno cambiare
F.09	Ho voglia di andare a lavoro per le relazioni personali che sono riuscito a costruire al suo interno
F.10	Ho la sensazione di avere un giusto equilibrio tra il lavoro e il mio tempo libero
F.11	Desidero cambiare lavoro/ambiente di lavoro avendo la sensazione di fare cose inutili che mi provocano disinteresse e noia
F.12	Mi capita di sentire/fare pettegolezzi
F.13	Mi capita di avere la sensazione di non essere valutato adeguatamente e questo mi fa pensare di contare poco
F.14	Mi capita di lavorare meccanicamente e questo mi porta ad una mancanza di idee e ad una assenza di iniziativa
F.15	La lentezza nell'esecuzione dei compiti mi deriva dalla poca chiarezza su "cosa bisogna fare e chi lo deve fare"

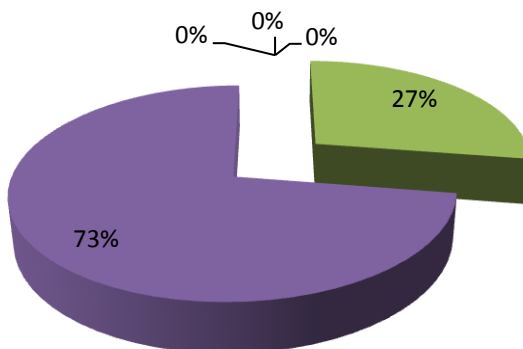
F.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



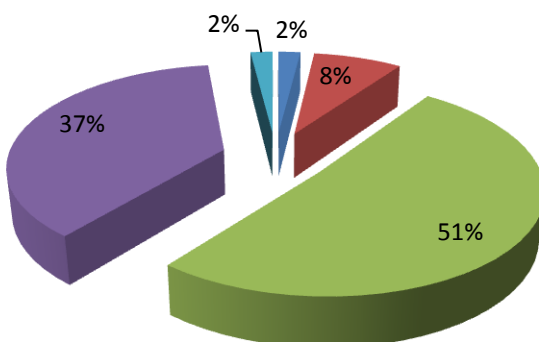
F.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



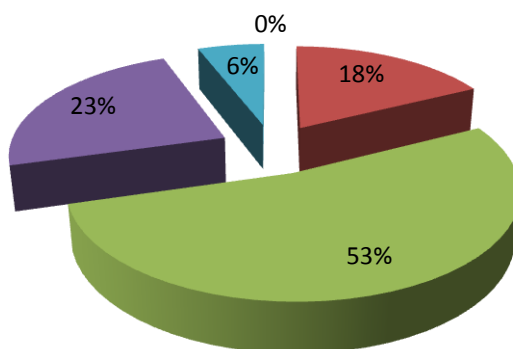
F.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



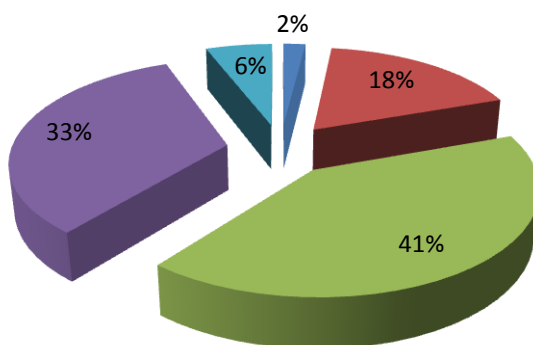
F.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



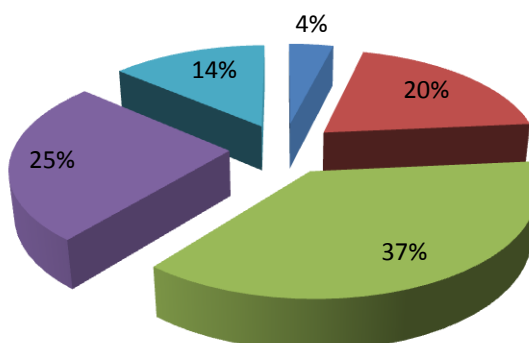
F.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



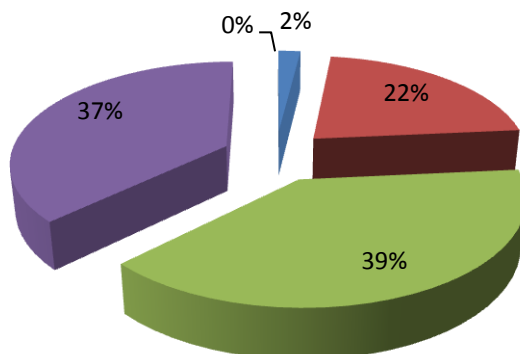
F.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



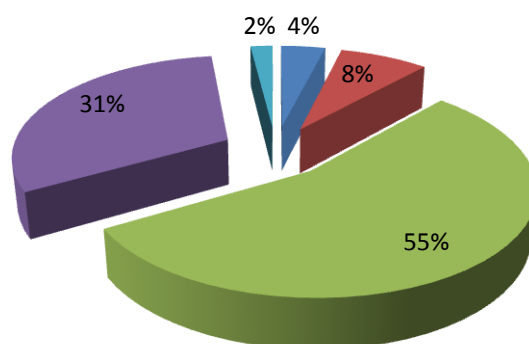
F.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



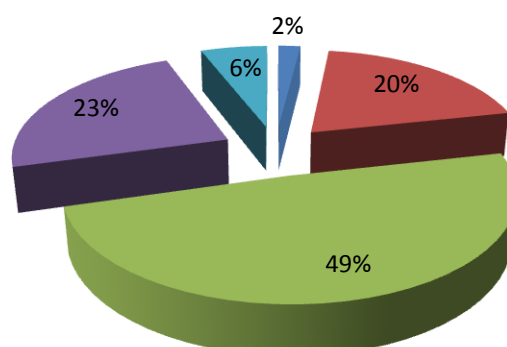
F.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



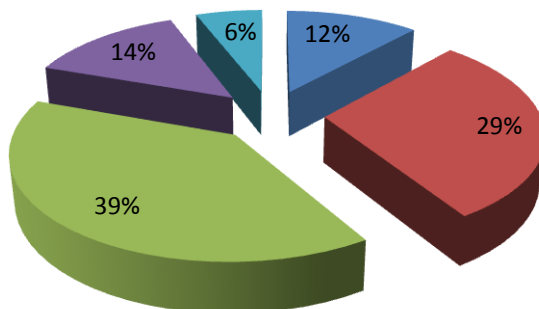
F.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



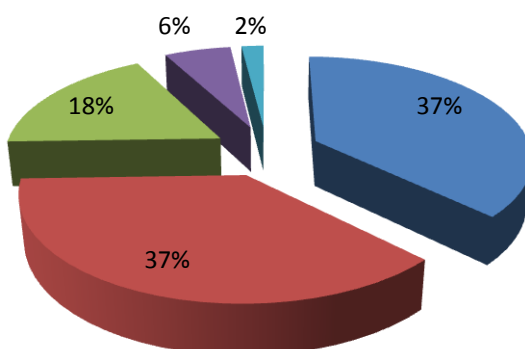
F.10

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



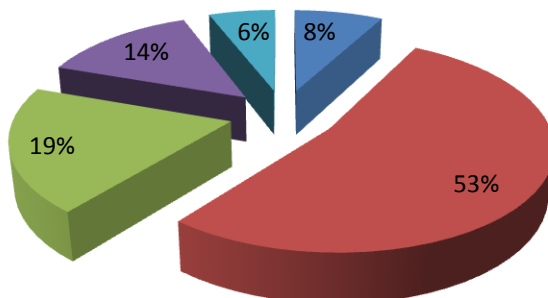
F.11

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



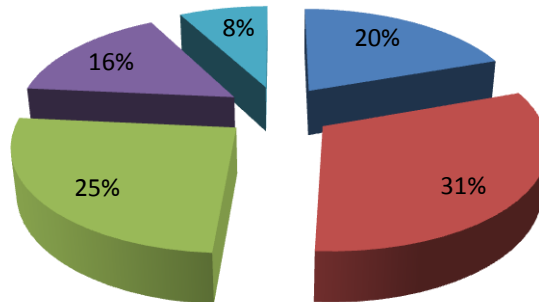
F.12

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



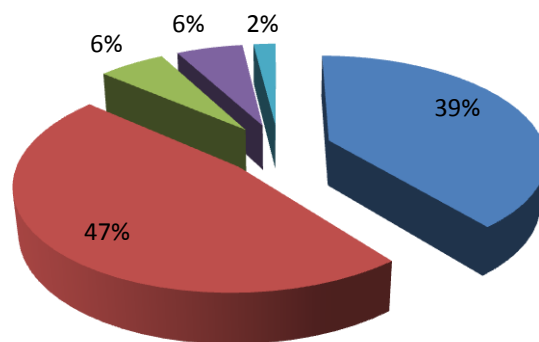
F.13

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



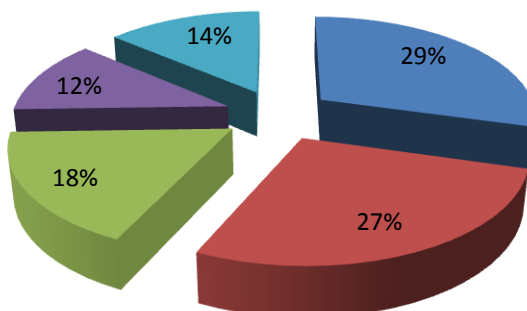
F.14

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



F.15

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

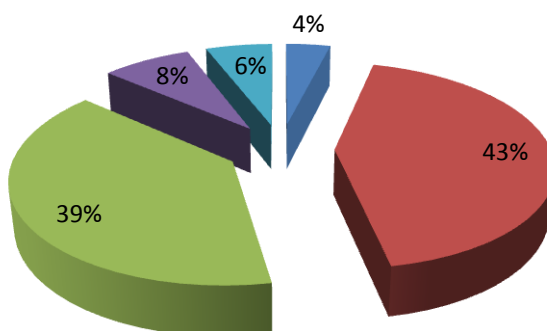


G – Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita
G.06	La struttura in cui lavoro trova soluzioni adeguate ai problemi che deve affrontare
G.07	Al termine della giornata di lavoro mi sento soddisfatto/a
G.08	Il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno
G.09	Quando ho bisogno di informazioni so a chi chiederle
G.10	Condivido l'operato e i valori dell' Ateneo

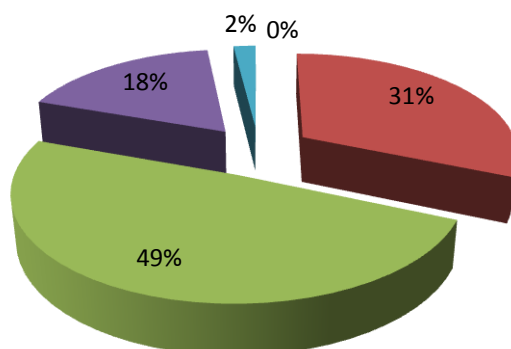
G.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



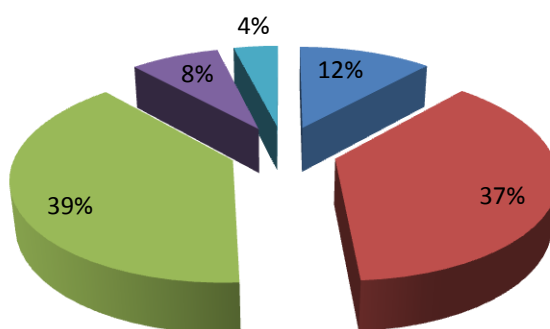
G.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



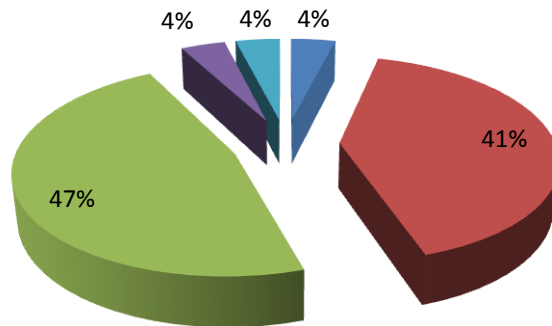
G.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



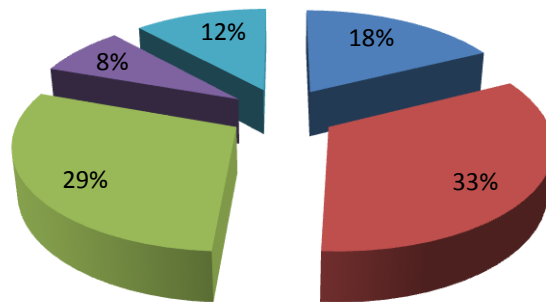
G.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



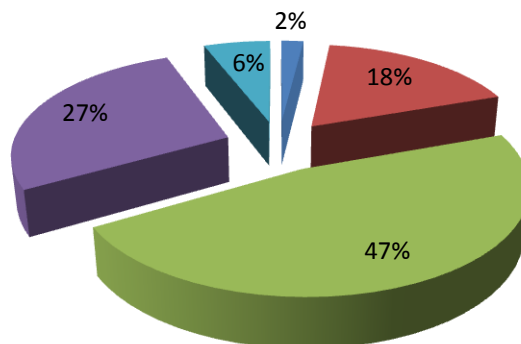
G.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



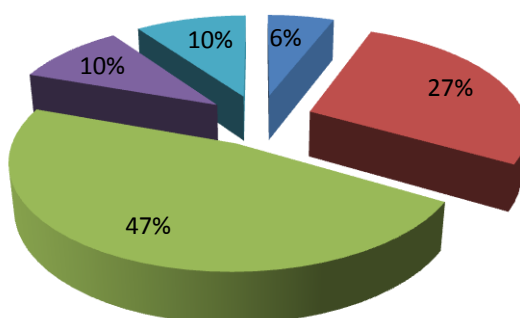
G.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



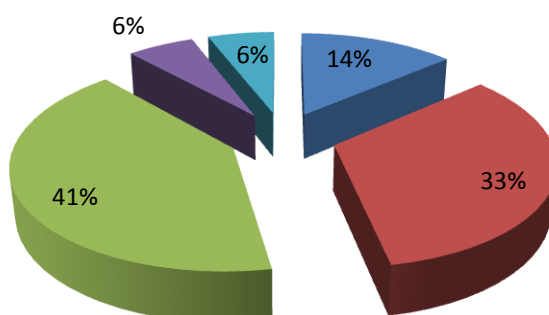
G.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



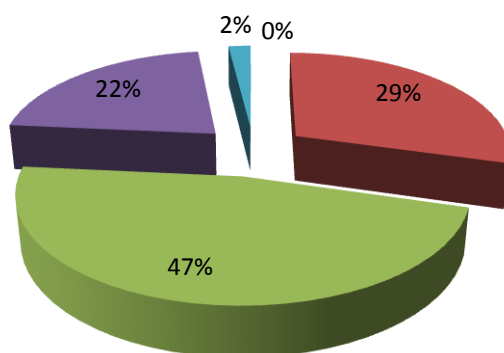
G.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



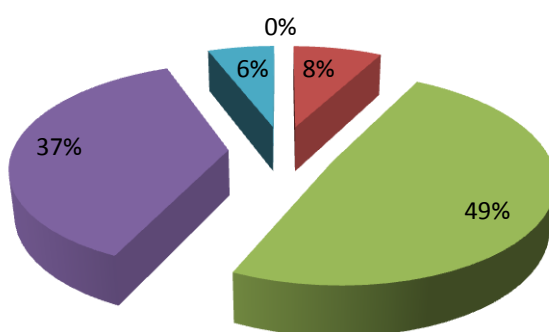
G.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



G.10

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

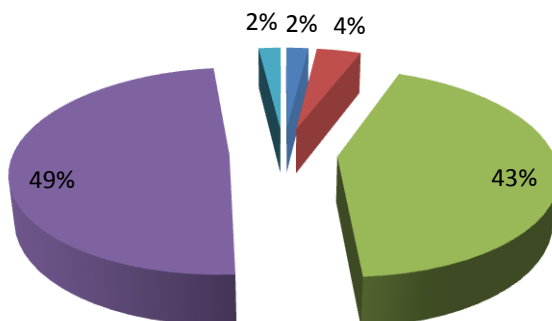


H – Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente

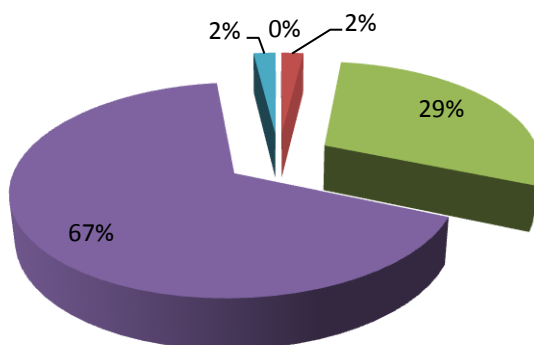
H.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



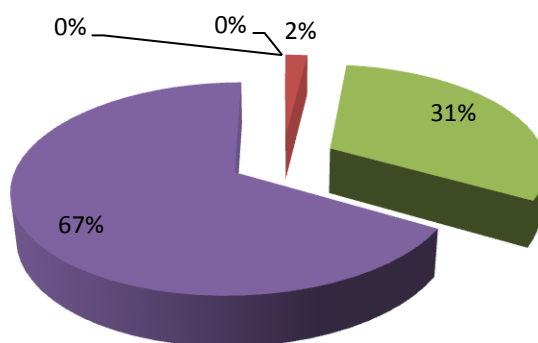
H.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



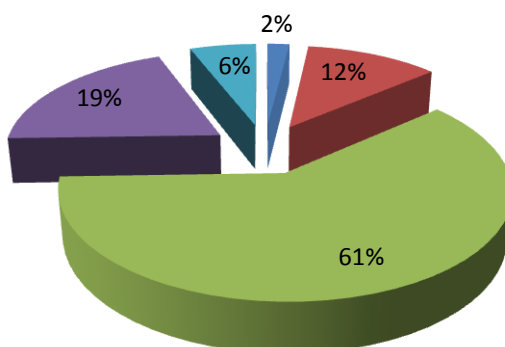
H.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



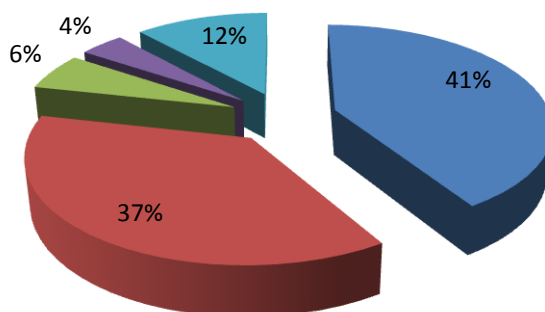
H.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



H.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

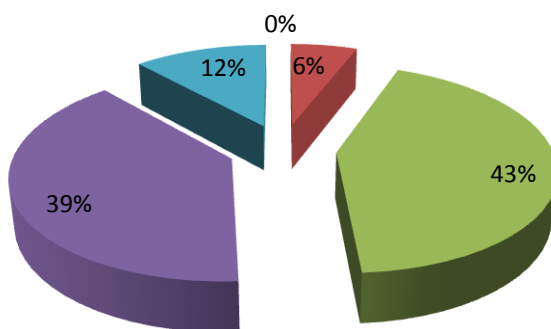


I – L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

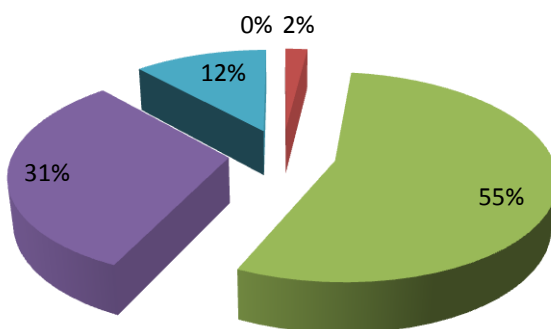
I.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



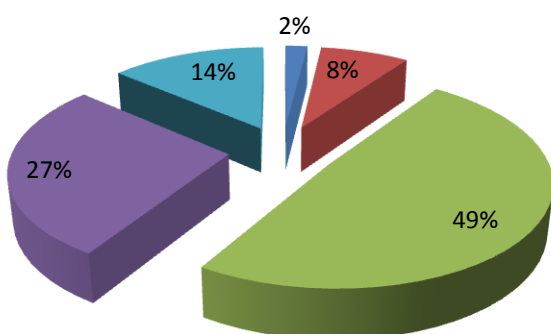
I.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



I.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



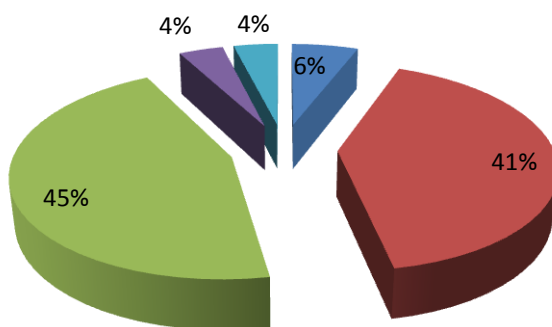
QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L – La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione
L.05	L'Ateneo offre possibilità di carriera per tutti
L.06	L'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzate (con riconoscimenti economici, encomi, ecc.)
L.07	Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale
L.08	Gli incentivi economici vengono distribuiti sulla base dell'efficacia delle prestazioni

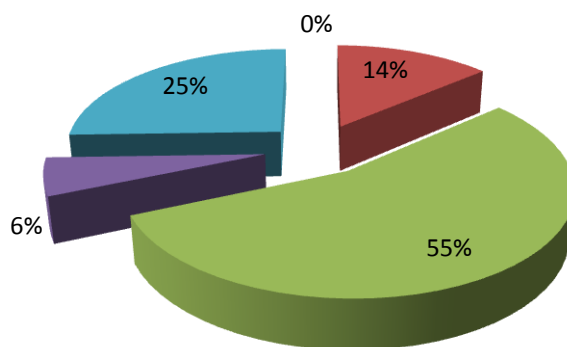
L.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



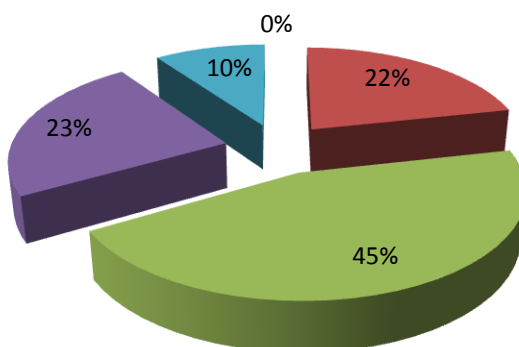
L.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



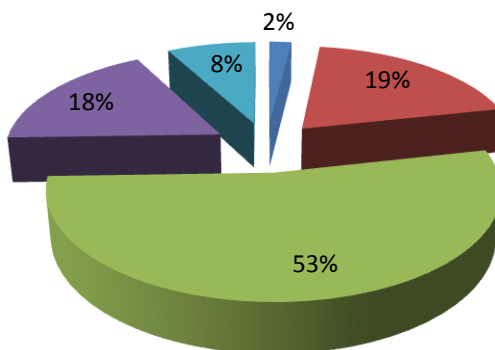
L.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



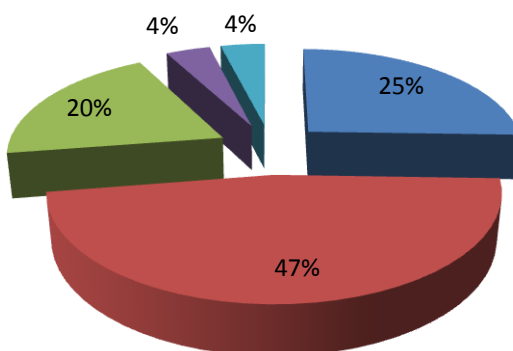
L.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



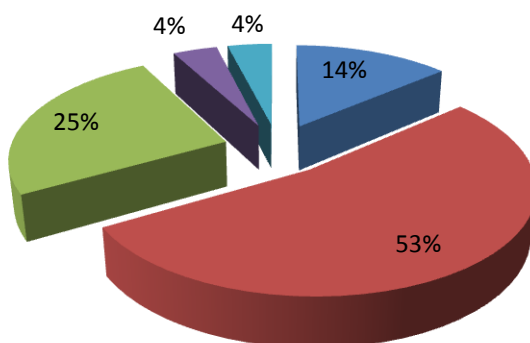
L.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



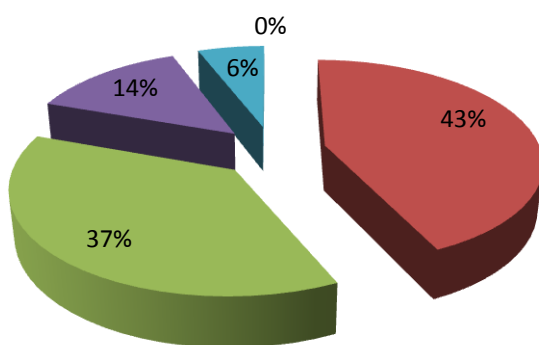
L.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



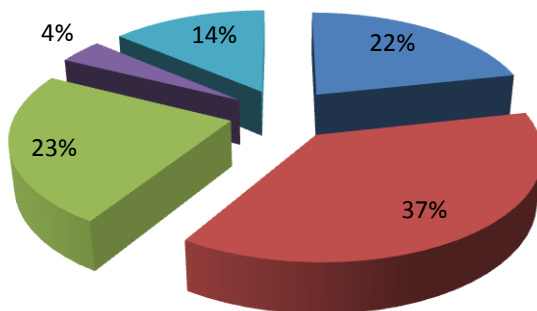
L.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



L.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

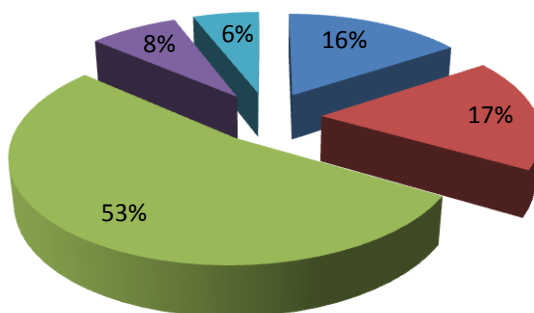


M – Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

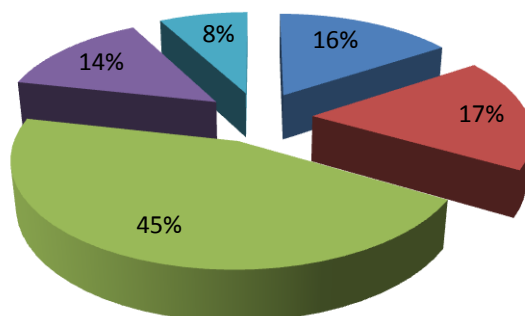
M.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



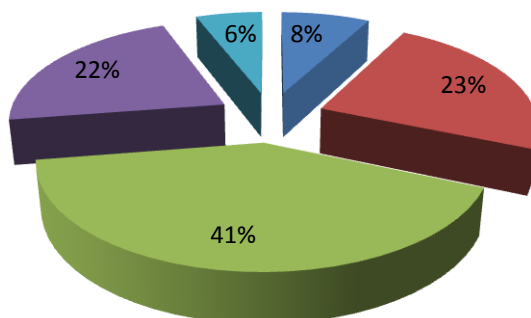
M.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



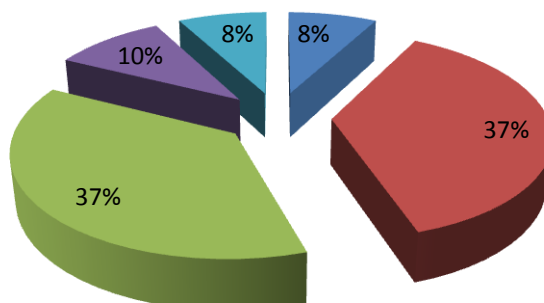
M.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



M.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

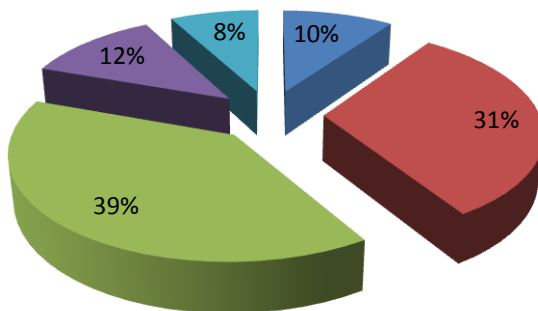


N – Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

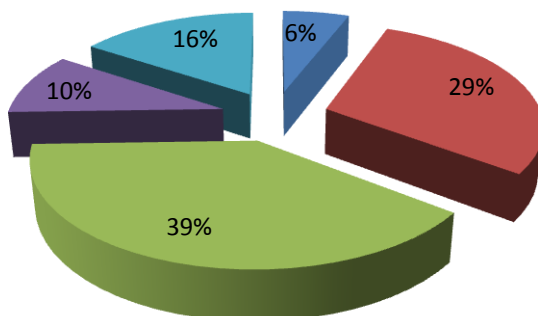
N.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



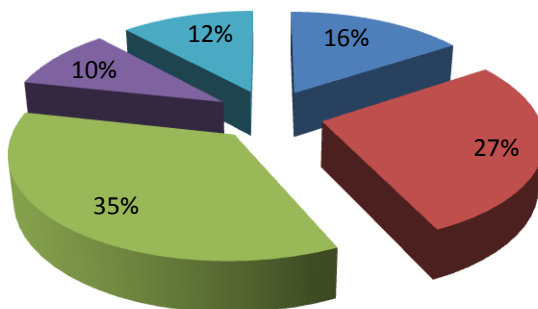
N.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



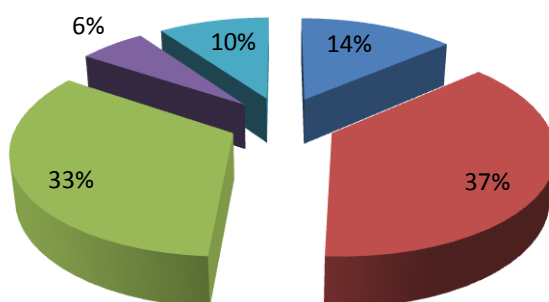
N.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



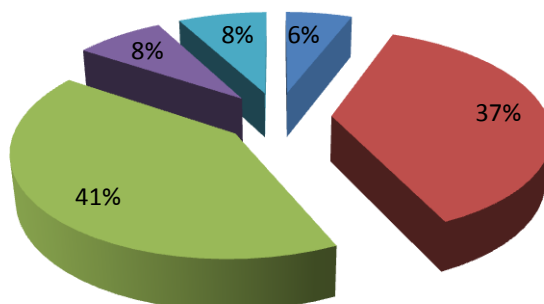
N.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



N.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE

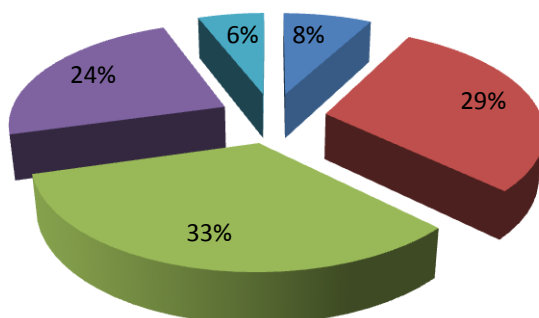
GERARCHICO

O – Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte, coinvolgendomi nelle decisioni
O.06	Desidera essere informato sui problemi e le difficoltà che incontro nel lavoro
O.07	Mi fido delle capacità gestionali e professionali del mio responsabile, apprezzando le sue qualità umane e morali

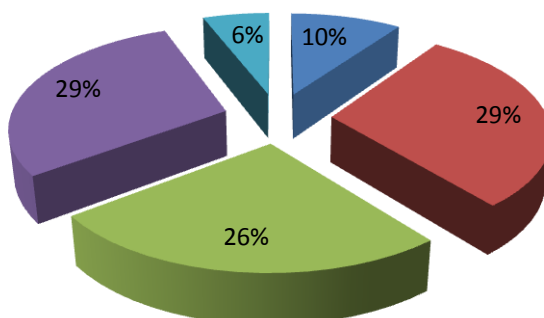
0.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



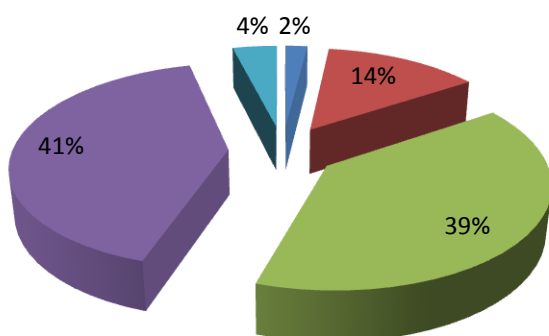
0.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



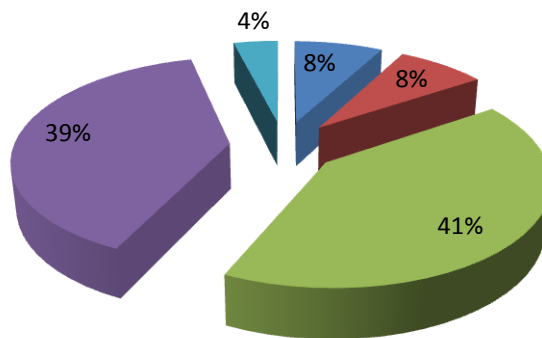
0.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



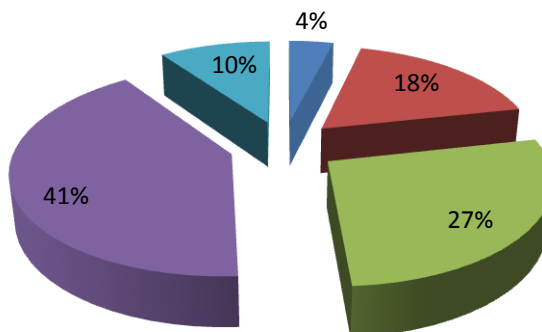
0.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



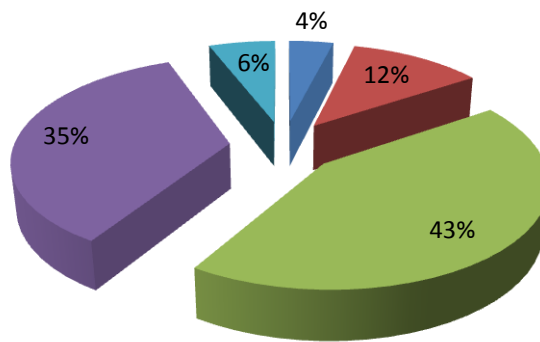
0.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



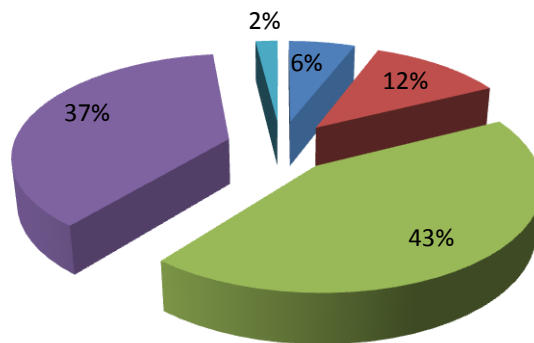
0.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



0.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

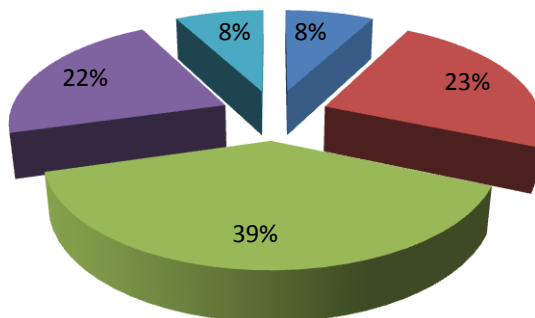


P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore
P.05	Il suo comportamento è coerente con gli obiettivi dichiarati
P.06	I criteri con cui valuta le persone sono equi e trasparenti

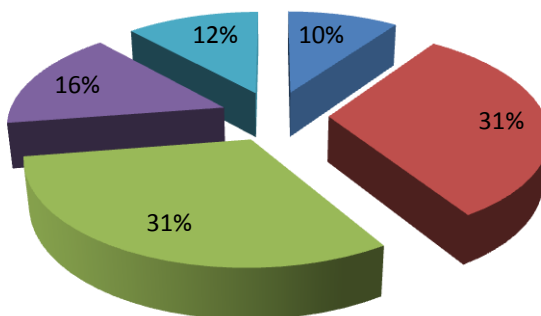
P.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



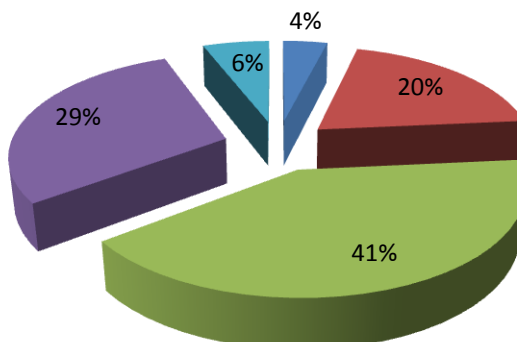
P.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



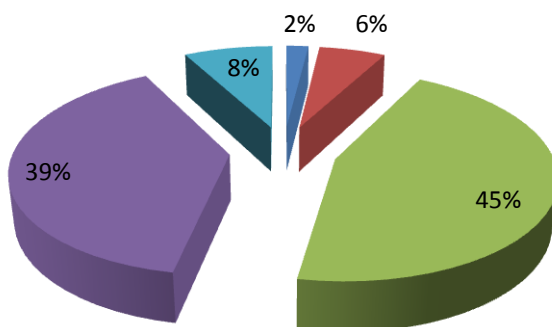
P.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



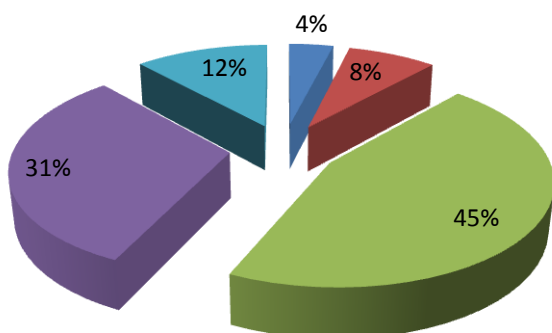
P.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



P.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



P.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

